

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表：令和 7年 3月 21日

事業所名 児童デイサービスわおん

保護者等数（児童数）1

回収数 1

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	法令を尊守し、適切な利用スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	法令を尊守し、適切な職員数を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	ご利用者様の状態に合わせて環境の配慮をさせていただいています。
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちに合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%	ご利用者様の状態に合わせて環境の配慮をさせていただいています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	保護者様との面談ニーズをお聞きして全職員での会議にて目標設定をした後、児童発達支援管理責任者が計画を作成しています。
		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	0%	0%	0%	100%	お子様の成長に合わせて活動を提供させていただいています。
		児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	0%	0%	支援計画で立案した目標に沿って活動内容を決め、楽しみながら参加してもらえるように支援させていただいています。
	6	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	お子様の成長に合わせて様々な活動プログラムを立案していきます。
	6	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか。	0%	0%	0%	100%	現在、交流する機会はありませんが、必要に応じて開催を検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように丁寧な説明を心がけてさせていただきます。
	8	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	9	保護者に対して家族プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	0%	0%	0%	100%	現在、プログラムとして実施していませんが必要に応じて面談の場や担当者会議等の場を設けさせていただきます。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	11	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	100%	0%	父母の会は開催していませんが、家族懇親会を毎年実施させていただいています。
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	100%	0%	0%	0%	
	13	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもの保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。

	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	個人情報の取り扱いについては、ご契約時に説明させていただいた内容に基づき、適切に対応させていただいています。
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	相談室に閲覧用資料をご用意していますので、お気軽にご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%	毎年3月、9月に防災訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。引き続き、楽しんでいただける活動を提供させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。引き続き、楽しんでいただける活動を提供させていただきます。
その他	19	わおんのInstagramはご覧いただいていますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き、多くの方にご覧いただける投稿をしていきます。
	20	なごみはご覧いただいていますか。	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。引き続き、ご覧いただけるよう作成していきます。
	21	現在わおんで実施しているイベントの中で、子どもが楽しみにしているイベントをお答えください	電車の乗車訓練				たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	22	現在わおんで実施しているイベントの中で、保護者が楽しみにしているイベントをお答えください	クッキング、お泊り会				たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	23	今後開催を希望されるイベントがあればお答えください	お泊り会				たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	24	今年度は懇親会として食事会とセミナーを開催しましたが、来年度以降、どのような形式であれば参加しやすいかご意見をお聞かせください。					家族懇親会、セミナーを毎年開催いたしますので、是非ご参加ください。
	25	現在、わおんで使用している連絡帳について、ご意見をお聞かせください。	いつも楽しみにしています。				今後は、lineも活用しながらお子様の様子をお伝えしていければと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。